

Potvrda o prijemu reklamacije

Broj

Naziv i adresa prodavnice:

Ime i prezime Kupca:

E-mail:

Tel:

Adresa kupca:

OZNAKA ARTIKLA				
Br.F.	MP cena proizvoda	Datum kupovine	Datum prijema	Nošeno dana

Opis reklamacije:

Potrošač svojim potpisom potvrđuje:

- Da je saglasan da mu prodavac Odluku po podnetoj reklamaciji dostavi elektronskim putem na njegovu e-mail adresu _____;
- Da je saglasan da u slučaju opravdane reklamacije ugovoreni rok za ispunjenje zahteva iz reklamacije bude 15 dana od dana prijema reklamacije;
- Da je u slučaju opravdane reklamacije njegov zahtev iz reklamacije:

- Otklanjanje nedostatka na proizvodu o trošku prodavca
- Zamena proizvoda sa nedostatkom za nov ispravan
- Umanjenje cene uz zadržavanje kupljene robe
- Povraćaj plaćene kupoprodajne cene uz obavezu kupca da kupljenu robu vrati prodavcu

Potvrđujem tačnost unetih podataka - potpis kupca	Potpis lica ovlašćenog za prijem reklamacija i pečat

ODLUKA PRODAVCA PO PODNETOJ REKLAMACIJI

Nalaz

Odluka

Datum:

Za prodavca

UPOZORENJE - NAPOMENA

1. Proizvod koji se reklamira mora biti čist, a reklamirana greška mora biti označena;
2. Uz Potvrdu o prijemu reklamacije priložiti fiskalni račun ili drugi dokaz o izvršenoj kupovini.
3. Potvrdu o prijemu reklamacije ispunjava lice ovlašćeno za prijem reklamacija i to u 4 (četiri) primerka;
4. Reklamirani proizvod dostaviti komisiji za resavanje reklamacija.

U slučaju kada je reklamacija odbijena kao neosnovana, potrošaču se šalje reklamirani proizvod na adresu navedenu u reklamacionom listu. Ukoliko potrosac ne preuzme reklamirani artikal u roku od 30 dana od dana prijema obavestenja o odbijanju reklamacije prodavac je ovlašćen da reklamirani proizvod rashoduje.